

Voorwaarden van de les en het examen

1. Desi Rijschool verbindt er zich toe om alle afgesproken lessen in de mate van het mogelijk te laten doorgaan op de dagen en uren die in samenspraak met de leerling werden vastgelegd. Indien lessen op initiatief van Desi Rijschool werden verplaatst buiten de wil van de leerling omdat door overmacht (zoals een defect aan het voertuig, ziekte, examen enz.) de les niet kan doorgaan zal Desi Rijschool zo snel mogelijk een nieuwe afspraak maken zonder meerkost.
2. De leerling dient afspraken die niet kunnen doorgaan minstens **3 werkdagen**, examens **5 werkdagen** op voorhand af te zeggen om de afspraak zonder meerprijs te kunnen verplaatsen. Afspraken die geen 3 of 5 werkdagen op voorhand werden afgezegd worden door Desi Rijschool **volledig van het les of examen geld** aangerekend. Bij afwezigheid wegens ziekte wordt enkel met een geldig doktersattest **50% van het les of examen geld** aangerekend. In geval van bewezen overmacht dient in ieder geval een **retributietoeslag 25 €** betaald te worden.
3. Aanpassingen aan het uurrooster dienen indien mogelijk ter plaatse op het kantoor besproken te worden zodat een schriftelijke bevestiging van het nieuwe uurrooster kan worden meegegeven. Indien de kandidaat niet in de mogelijkheid verkeert om naar het kantoor te komen en telefonisch wijzigingen aan het rooster bespreekt zal hij nooit in het gelijk kunnen gesteld worden indien er later misverstanden zijn betreffende het rooster.
4. Deze overeenkomst kan tot **7 dagen** vóór de aanvangsdatum van de lessen zonder extra kost en met terugbetaling van eventueel reeds betaalde voorschot afgezegd worden. Er dient een **retributietoeslag van 25 €** betaald te worden.
5. Bij het vastleggen van de afspraken wordt een **voorschot van 50% van het totaalbedrag** betaald. **Het resterende bedrag dient na helft van de lessen** betaald te worden. Indien de leerling dat niet doet, heeft Desi Rijschool het recht de geplande afspraken stop te zetten en een factuur met het achterstallige bedrag op te stellen. Alvorens er een attest wordt meegegeven, moet het volledige bedrag betaald zijn. Alle lessen zowel als de examenbegeleidingen en retributies van het examencentrum dienen vooraf op het secretariaat van Desi Rijschool vereffend te worden.
6. What de praktische lessen betreft: als de leerling tijdens de verplaatsing op de openbare weg niet achter het stuur plaatsneemt, zullen die verplaatsingen niet in aanmerking genomen worden voor de berekening van het aantal lesuren. De leerling wordt geacht om zich tijdig op de afgesproken plaats klaar te staan zodat de lessen tijdig kunnen starten.
7. Lessen en examenbegeleidingen die door fout van de leerling niet kunnen doorgaan worden **volledig van het les of examen geld** aangerekend. Voorbeelden hiervan zijn: geen drager zijn van een geldige identiteitskaart, niet geslaagd zijn voor het theoretisch examen enz.
8. **Cat.B:** De wet bepaalt dat **twee voorwaarden** moeten vervuld zijn vooraleer de rijschool het “Bekwaamheidsattest, vereist voor het bekomen van een “Voorlopig rijbewijs 18 maanden zoder begeleider” zal afleveren: (1) ten vroegste na 20 gevolgde lesuur, (2) als de instructeur oordeelt dat “ de leerling reeds voldoende bekwaam is om de scholing zonder begeleider verder te zetten.”

We doen ons uiterste best om van elke leerling een tevreden Desi Rijschool klant te maken.